

## Seminari per a membres

### ***Excel·lència versus crisi: la qualitat com a eina de futur (què fan els millors?)***

Cada dia es creen i cada dia desapareixen empreses. Algunes, però, fa dècades que es mantenen en primera línia, malgrat totes les crisi, de les que acostumen a sortir enfortides. Quina és la clau?: L'excel·lència.

L'objectiu del seminari és donar als assistents coneixements bàsics sobre:

- El panorama general dels sistemes de millora continua de la qualitat. Què fan els millors?
- El Model Europeu d'Excel·lència de la European Foundation for Quality Management (EFQM)

L'acte va adreçat a directius d'empreses de tots els sectors, especialment els que estan en processos de creixement i/o canvi.

#### **Ponent**

Rafel Ballús Molina, Llicenciat en Dret i diplomat en Administració i Direcció d'Empreses. Formador i Avaluador sènior en el Model EFQM d'Excel·lència.

[www.ducto.es](http://www.ducto.es)

#### **Lloc**

Parc Tecnològic del Vallès  
Centre d'Empreses  
08290 Cerdanyola del Vallès